**Kreuzfahrtbericht ART 106, 10.05.15 - 16.05.2015**

**Fjord-Norwegen erleben**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Katalog**  **Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft Abfahrt** | |
| **10.05.** | Bremerhaven |  | 18.00 |  | **18:30** |
| **11.05.** | Seetag |  |  |  |  |
| **12.05.** | Flåm (Pier) geplant ® | 07.00 | 14.00 | **06:48** | **13:48** |
| **12.05** | Fjærland ® | 17.00 | 18.00 | **17:00** | **17:42** |
| **13.05.** | Ålesund | 07.00 | 09.00 | **06:54** | **09:18** |
| **13.05.** | Geiranger ® | 14.00 | 20.00 | **14:00** | **20:00** |
| **14.05.** | Bergen | 11.00 | 18.00 | **09:24** | **18:48** |
| **15.05.** | Farsund | 08.00 | 14.00 | **/** | **/** |
| **15.05.** | Kristiansand |  |  | **08:36** | **13:24** |
| **16.05.** | Bremerhaven | 09.00 |  | **08:18** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bzdega** | Manuela | **CD** | 5379 |
| **Thielen** | Susanne | **Sekretariat** | 5239 |
| **Koll** | Wolfgang | **BRB Leitung** | 5234 |
| **Pfeifer** | Christian | **BRB** | 2211 |
| **Ihmels** | Kiona | **Sport** | 5492 |
| **Lenz** | Regina | **Info/BRB/LGIS** | 5240 |
| **Strohmaier** | Max | **Bettenbuch, Hospital 1** | 5499 |
| **Granger** | Thorsten | **TV Vorträge, Screens** | 5496 |
| **Westphal** | Frank | **Animation, Kino, Lager** | 5494 |
| **Ruttig** | Alexander | **Entertainment** | 5487 |
| **Keller** | Petra | **Gold/Silber Hospital 2** | 5236 |
| **Brohm** | Helga | **BRB** | 5238 |
| **Krause** | Ute | **Info 1** | 5243 |
| **Bogoslaw** | Susanne | **KFB** | 5235 |
| **Jeske** | Thomas | **Information** | 5497 |
| **Luderer** | Susan | **BRB** | 5241 |
| **Kirchhoff** | **Christian** | **Sport Einarbeitung** | 6231 |

**Kapitän**: Morten Hansen

**Hotelmanager**: Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**: Dr. Roeske

**Einsteiger**

-/-

**Aussteiger**

**-/-**

**Gruppen**

Woerlitz, 21 Personen

Der Reise Riese, 18 Personen

RIW Touristik, 315 Personen, Gruppenleiterinnen Frau Kaiser und Frau Rentsch

Vetter Touristik, 38 Personen

Volksbank, 47 Personen, Gruppenleiterin Frau Troetzter, sehr gute Zusammenarbeit, aktive Ausflugsbegleitung.

Columbus WAZ, 47 Personen, Gruppenleiterin Frau Stoffele, sehr gute Zusammenarbeit, aktive Ausflugsbegleitung, Cocktail auf PHX Kosten.

**Bremerhaven**

Komplikationslose Aus- u. Einschiffung in Bremerhaven. Rettungsübung vor Abfahrt, daher leicht verspätete Abfahrt.

**Flåm**

Wir erreichten unseren Liegeplatz mitten im Örtchen bei einem Mix aus Sonne & Regen; die Gäste genossen den Landgang und besonders die Fahrt mit der Flåmbahn.

**Fjærland**

Hier erfolgte die Wiedereinschiffung der Überlandtour-Gäste, die von einem herrlichen Tag berichteten.

**Ålesund**

Wir verlängerten den Aufenthalt ein wenig, so dass Gäste, die nicht die Überlandtour gebucht hatten, noch einen kleinen Morgenspaziergang durch diese entzückende Jugendstilstadt unternehmen konnten. Gäste wussten das Angebot sehr zu schätzen.

**Geiranger**

Wunderschöne Einfahrt in den Geirangerfjord, den wir uns mit 2 weiteren Schiffen teilen mussten. Im Laufe des Nachmittags verstärkt Regenfälle – dennoch war für viele Gäste der Besuch des Geinrangerfjords das Highlight der Reise.

**Bergen**

Die regenreichste Stadt Europas überraschte uns mit strahlendem Sonnenschein und Temperaturen bis 14°C. Ausflugsteilnehmer und private Landgänger kosteten die Liegezeit voll aus und kehrten begeistert von ihren Unternehmungen zurück.

**Farsund**

Aufgrund einer zu engen Hafeneinfahrt bei zu erwartenden starken Winden war ein Besuch von Farsund nicht möglich. Gäste wurden am Vortag bei Ankunft in Bergen darüber informiert. Als Ersatzhafen besuchten wir Kristiansand.

**Kristiansand**

Liegeplatz ca. 800 m vom Zentrum entfernt. Auch hier konnten wir einen schönen sonnigen Aufenthalt verbuchen. Die Gäste spazierten ins Städtchen, unternahmen mit der bereitstehenden Bimmelbahn eine kleine Rundfahrt und erfreuten sich an dem „Großstadtflair“ der 5.größten Stadt Norwegens. Ein einziger Gast bemängelte den Wechsel Farsund – Kristiansand.

**Wetter**

Einen Mix aus Sonne, Wolken & Regen erlebten wir auf dieser Reise bei meist ruhiger See und Temperaturen von 7-15°C.

**Ausflugsprogramm**

Problemlose Durchführung der Ausflüge.

Einzelheiten siehe Ausflugsbericht vom BRB.

**Unterhaltungsprogramm**

Auf dieser 6-Tage-Reise gab es neben dem Show-Ensemble als einzigen Gast-Künstler den Pianisten Florian Fries. Die Gäste besuchten rege und interessiert sämtliche Abendshows und genossen auch die angebotenen Vorträge unseres Lektors Dietmar Schäffer.

**Hospital**

Vereinzelt traten Fälle von Magen-Darm-Erkrankungen auf.

Einzelheiten siehe Hospitalbericht.

**Technik**

Kleines Elektronik-Problem (Transfer vom Maschinenraum zur Brücke) bei Abfahrt Bergen,

das von schiffseigenen Technikern behoben werden konnten – dadurch verzögerte Abfahrt

(ca. 50 min.).

**Behörden**

Zügige Freigabe des Schiffes in allen Häfen.

**Hoteldepartement**

Die bei voll gebuchtem Schiff zu erwartenden Engpässe bei Stosszeiten während der Mahlzeiten in den Restaurants konnten vom Personal gut gemanaged werden. Die Passagiere erfreuten sich an den zahlreichen kulinarischen Köstlichkeiten, Specials, Frühschoppen u.ä., die unser Chefkoch Sebastian Gnida und sein Küchenteam während der Reise präsentierte. Ein herzliches Dankeschön an das gesamte Hotel-Team unter Leitung von Hot.Man. Thomas Appenzeller.

**Zusammenfassende Beurteilung**

Wir beenden eine 6-Tage-Reise, die der Großteil der Gäste nutzte, um zum allerersten Mal auf Kreuzfahrt zu gehen. Sicherlich hatten wir an die 1.000 Erstkreuzfahrer, von denen ca. 80 % durch „Verrückt nach Meer“ dazu inspiriert wurden. Auch die wenigen Stammgäste fühlten sich wohl an Bord und genossen – für viele zum wiederholten Male – die Schönheit der norwegischen Fjordwelt. Ein sehr viel jüngeres Publikum – als sonst üblich - durften wir auf dieser Reise an Bord begrüßen, das auch die Abende zu nutzen wusste und sich als durchaus feier-& tanz-freudig zeigte.

Auch wenn das Wetter eher durchwachsen zu nennen ist, so tut dies einer Norwegen-Reise kaum einen Abbruch – wir werden zahlreiche der Gäste auch in Zukunft auf unseren Schiffen begrüßen dürfen!

Nachtrag 18.05.: Auswertung der Fragebögen: bestes Rating in diesem Jahr ;-)

Manuela Bzdega

cc: Morten Hansen Hotelmanager Thomas Appenzeller

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Klaus Gruschka,

Thomas Gleiß

Phoenix Fleet Management